

Conduite des projets d'amélioration de la qualité



Jean-François CANDAS

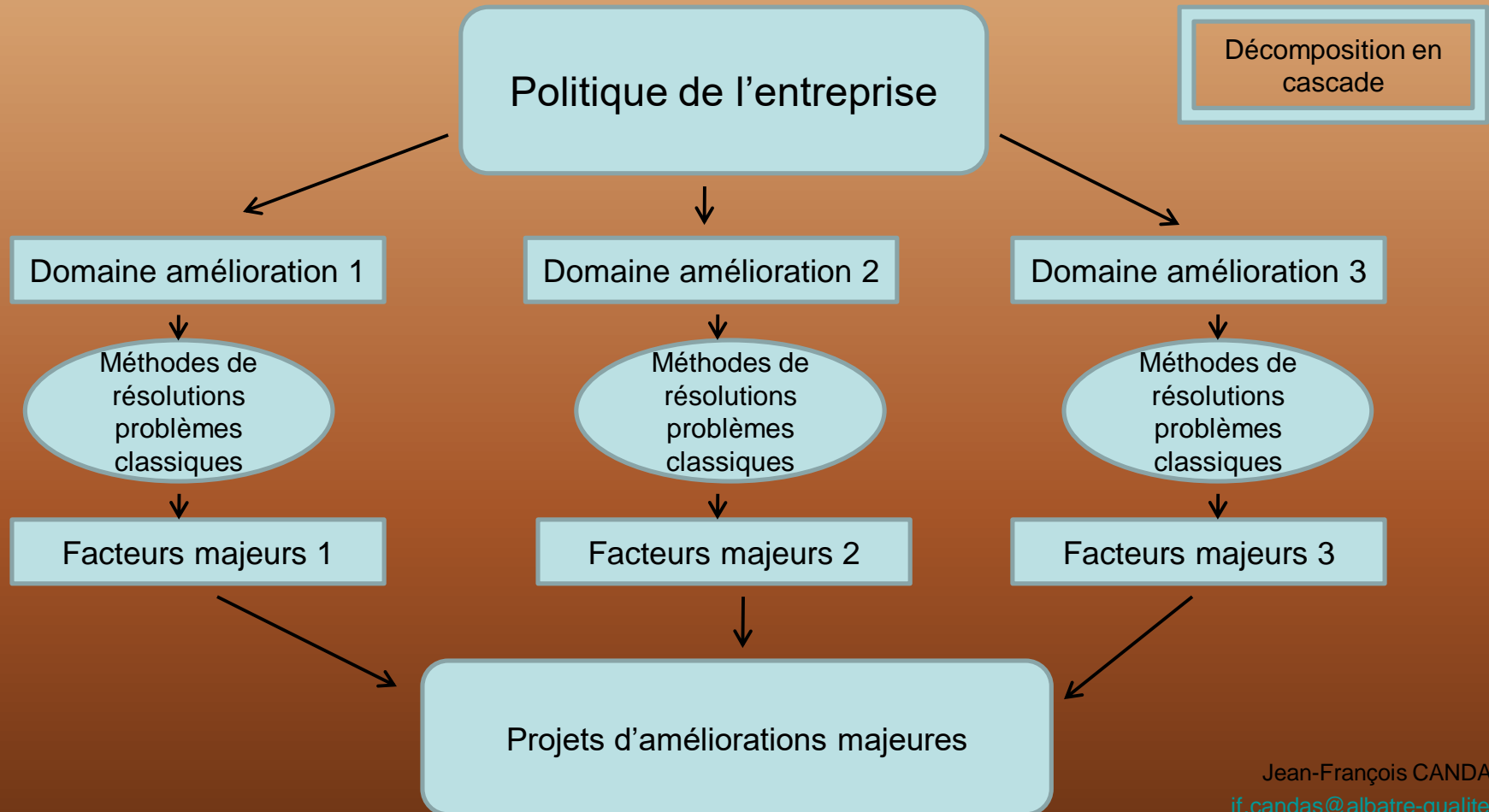
jf.candas@albatre-qualite.com

Tél. : 06 47 96 54 91

MASTER 2 – Conduite des projets d'amélioration de la qualité

ENGAGER TOTALEMENT LES DIRIGEANTS : Les conditions réussites du système de déploiement de politiques

- Assurer la cohérence du déploiement des projets d'améliorations



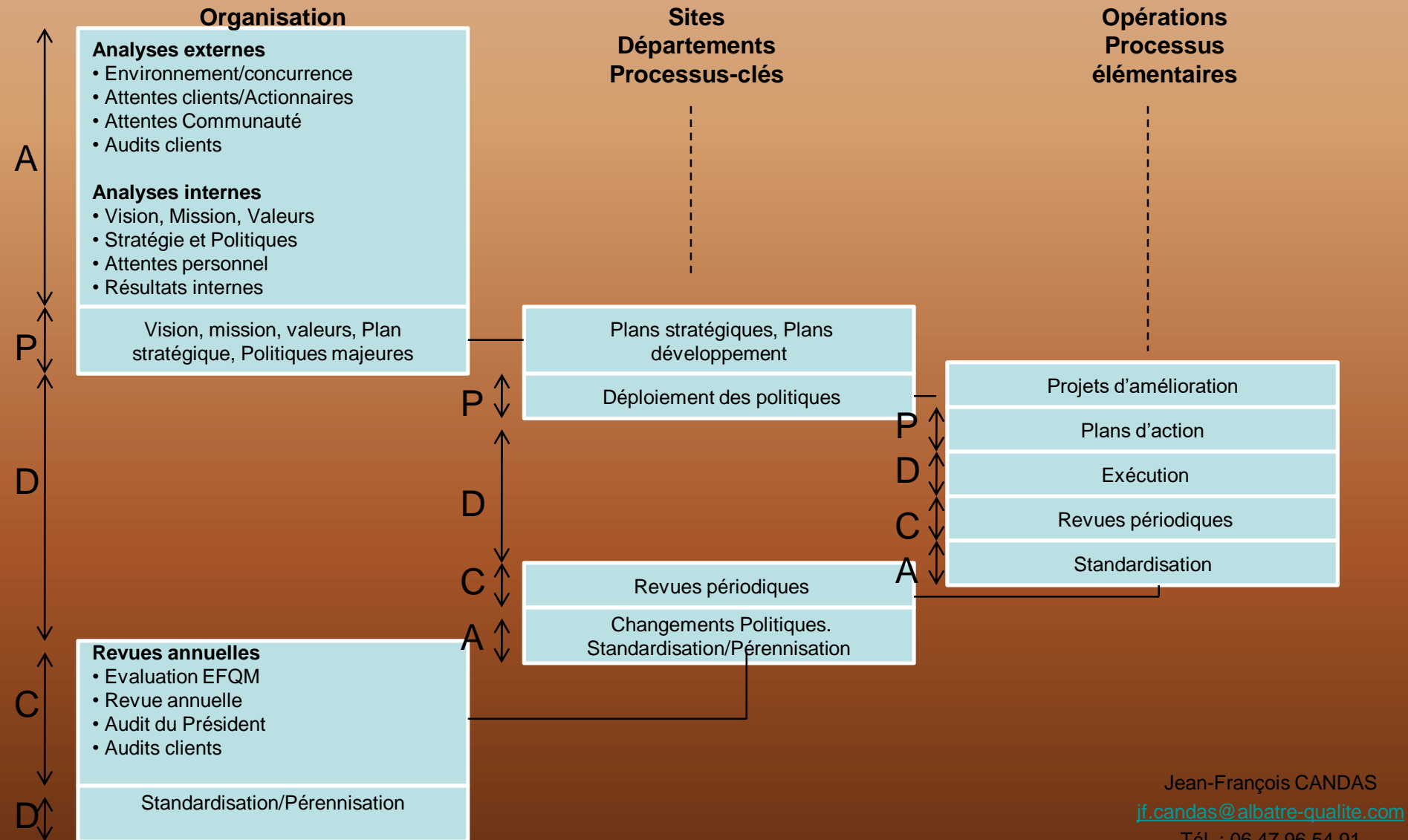
ENGAGER TOTALEMENT LES DIRIGEANTS : Les conditions réussites du système de déploiement de politiques

- Respecter un calendrier

La troisième nécessité du système est d'assurer la progression et la consolidation, selon un calendrier précis selon la mise en œuvre des étapes du cycle Deming PDCA.

MASTER 2 – Conduite des projets d'amélioration de la qualité

ENGAGER TOTALEMENT LES DIRIGEANTS : Les conditions réussites du système de déploiement de politiques



ENGAGER TOTALEMENT LES DIRIGEANTS : Les conditions réussites du système de déploiement de politiques

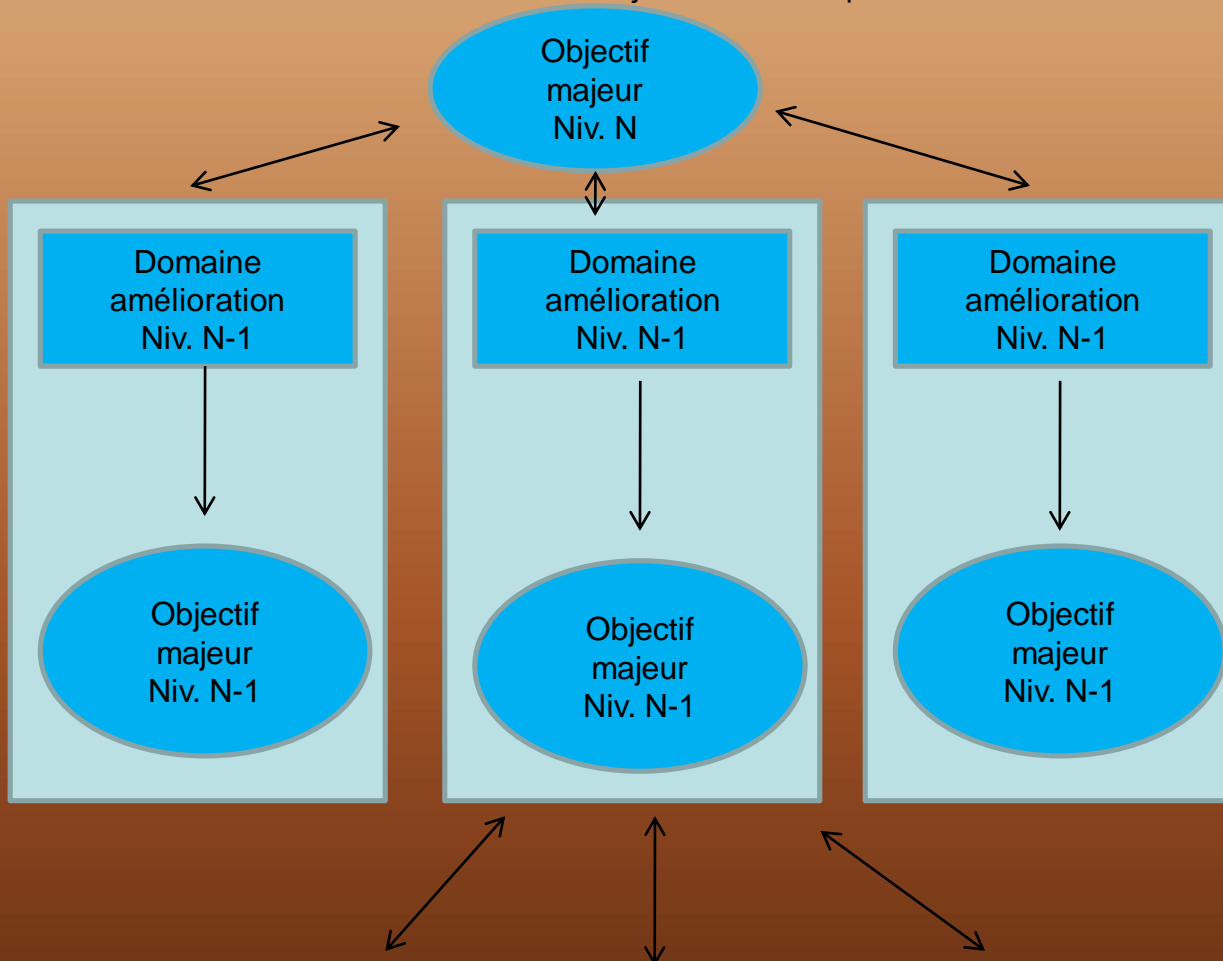
- **Baser les décisions sur des faits et des méthodes standardisées.**
- **Orienter les politiques sur les attentes majeures des clients.**
- **Impliquer l'ensemble du personnel**

L'un des grands handicaps des systèmes de planification traditionnels vient de la faible implication du personnel par manque de compréhension des objectifs majeurs et par manque de participation à l'élaboration des plans d'actions qui permettent de les atteindre.

MASTER 2 – Conduite des projets d'amélioration de la qualité

ENGAGER TOTALEMENT LES DIRIGEANTS : Les conditions réussites du système de déploiement de politiques

Processus d'implication des propriétaires de politiques et de projets d'amélioration dans la réalisation de la politique majeure de l'entreprise



Politique de
niveau N-1